

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 Definities**

De Aanbieder: Mindful Meiden

De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot coaching of training: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen de Aanbieder en de Consument ter zake van psychosociale hulpverlening/ training.

Algemene Voorwaarden: deze door de Aanbieder gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn te downloaden op de website van de Aanbieder: [www.mindfumeiden.nl](http://www.mindfumeiden.nl).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten betreffende psychosociale hulpverlening of training, zowel op de groepstraining, de individuele training, de therapiesessie alsmede op alle Retraites en workshops. 2.2 Door het op de website invullen en insturen van het deelnameformulier verklaart de Consument zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. 2.3 De Aanbieder kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is altijd opvraagbaar.

### **Artikel 3 Het aanbod**

3.2 De Consument kan lessen volgen op basis van een Training, Therapie-/ coachsessie, een Losse Les, Retraites of Workshop. 3.1 Het aanbod van de Aanbieder wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de Aanbieder aangegeven termijn. 3.3 Nadat het aanbod is uitgebracht vult de Consument het aanmeldformulier in dat hem door de Aanbieder elektronisch ter beschikking wordt gesteld op de website. 3.4 De Aanbieder biedt de volgende diensten aan, ter keuze aan de Consument 3.4 (a) Training, (in groepsverband of individueel) geeft recht op het in de training aantal geduide training-sessies, gedurende de tijdens de training geldende looptijd. 3.4 (b) Therapie en/ of Coachsessies. 1-op-1 sessies met de Aanbieder. Het aantal af te nemen sessies is vooraf bepaald of afhankelijk van het ontwikkelingsproces van de Consument te bepalen. 3.4 (c) Losse Les, Retraites en Workshop, dit is een eenmalige door de Consument te betalen en te volgen les bij de Aanbieder. 3.4 Het actuele aanbod staat op de Website. De Aanbieder behoudt zich het recht voor het aanbod op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door vermelding op de Website en/of per e-mail. 3.6 In geval van ziekte van de Aanbieder wordt gezorgd voor professionele vervanging van de les of zal naar een gepaste oplossing gezocht worden.

### **Artikel 4 De Overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Aanbieder en de Consument bij afsluiting van het intake-/ voorgesprek tot definitieve deelname besluiten (psychosociale hulpverlening/ training) 4.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Aanbieder het verschuldigde deelnamebedrag van de Consument heeft ontvangen. 4.3 De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

## **Artikel 5 Betaling en Prijswijziging**

5.1 Het aanbod van de Aanbieder dient voorafgaand aan het te volgen aanbod betaald te worden conform de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. 5.2 Het aanbod kan in termijnen betaald worden met een toeslag van 5%. Het bedrag is weergegeven op de website. 5.3 Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de Aanbieder schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 5 dagen te voldoen. 5.4 Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Aanbieder bevoegd om de Consument de toegang tot de begeleiding te weigeren. 5.5 Betaling geschiedt in een keer en kan worden gedaan via elektronische overboeking. 5.6 De Aanbieder behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de Website, en/of per e-mail. De actuele geldende prijzen staan altijd op de Website. Vermelde prijzen zijn exclusief BTW. 5.7 Het werkgeverstarief van de basis mindfulness training groep of individueel, is de gepubliceerde trainingsprijs op de website + € 200,- exclusief BTW. 5.8 Kortingscodes zijn geldig zolang de voorraad strekt. 5.9 Gepubliceerde data en prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten.

## **Artikel 6 Duur en beëindiging**

6.1 De overeenkomst is geldig voor de duur van het gekozen aanbod.

6.2 De consument is gerechtigd deelname op te zeggen. De Overeenkomst dient digitaal te worden opgezegd door middel van een mail naar [sandra@mindfulmeiden.nl](mailto:sandra@mindfulmeiden.nl). Een ontvangstmail zal worden verstuurd zodra de opzegging binnen is. Zonder deze mail is het aanbod nog niet geannuleerd. Ook kan een aangetekende brief worden verstuurd.

Indien consument een afspraak wenst af te zeggen, bijvoorbeeld omdat het Kind door ziekte of anderszins verhinderd is, dan dient hij/zij hier de aanbieder zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

Indien een afspraak door consument wordt geannuleerd korter dan 24 uur voor aanvang, en er is geen aanwijsbare reden van overmacht waardoor dit eerder gemeld kon worden, dan is de aanbieder gerechtigd om het overeengekomen tarief voor de afspraak in rekening te brengen aan de consument.

6.3 Als de toewijzing jeugdhulpverlening wordt geaccordeerd door de gemeente wordt de investering voldaan via de jeugdhulp-ondersteuning van de Gemeente Amstelveen, Aalsmeer, Uithoorn, Ouderkerk aan de Amstel of Diemen. Dit is uitgezonderd de investering van het intakegesprek, bij no-show of annulering korter dan 24 uur voor aanvang van de sessie en uitgezonderd de mindfulness training.

6.4 De Aanbieder behoudt zich het recht voor om een geplande training te annuleren als gevolg van onvoldoende aanmelding voor een training. Het minimaal aantal deelnemers wordt vermeld bij de training op de website. In dat geval vindt restitutie van deelnamegeld plaats.

## **Artikel 7 Huisregels**

7.1 Alle Consumenten dienen de huisregels - van de locaties - in acht te nemen. Houd rekening met omwonenden en andere gebruikers van de locaties bij aankomst en vertrek. Draag schone kleding tijdens de trainingen, waarin je je makkelijk kunt bewegen. Draag geen schoenen in de (yoga) ruimte. De locaties stellen matten, dekens, kussens e.d. ter beschikking. Hier dient men respectvol mee om te gaan. De (lichamelijke) integriteit van de Consument dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door de Aanbieder niet getolereerd. 7.2 De Aanbieder behoudt zich het recht voor Consumenten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 7.1, niet naleven, de toegang tot het aanbod te

ontzeggen en de Overeenkomst van de betreffende Consument te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald deelnamegeld.

### **Artikel 8 Corona Richtlijnen**

8.1 Indien de overheid aangeeft (advies dan wel regel) dat de landelijke richtlijnen fysieke doorgang van trainingen uitsluit, biedt de Aanbieder coaching / training via videoverbinding aan. Hiermee wordt de voortgang van het proces gewaarborgd. 8.1 Restitutie van het deelnamegeld vindt niet plaats

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

9.1 Vrijwaring van aansprakelijkheid. Met deelname bevestiging aan het aanbod geeft de Consument aan er zich van bewust van te zijn dat de begeleiding bestaat uit psychosociale hulpverlening en/ of een training. Mocht de Consument onder behandeling zijn van een professioneel hulpverlener dan is toestemming van deze hulpverlener voorwaarde voor deelname aan mindfulness training. Aanbieder is niet berekend op GGZ-problematiek en/ of op acute urgente crisissituaties. 9.2 Het volgen van training, therapie of coaching en het achterlaten van spullen in de ruimte, geschiedt op eigen risico van de Consument. 9.3 De Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen training, therapie en coaching en het achter laten van spullen in de ruimtes. 9.4 De Aanbieder biedt de volgende richtlijnen om het risico op letsel bij bewegingsoefeningen te verminderen: Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd voor aanvang van de begeleiding. Luister goed naar de instructies en volg deze op. Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar. Voer de oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen. Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn. Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt. Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

### **Artikel 10 Persoonsgegevens**

10.1 De Aanbieder verzamelt persoonsgegevens van de Consumenten en neemt daarbij het bepaalde in de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Het privacy reglement is gepubliceerd op de website van de aanbieder. Het privacy reglement is ook altijd te downloaden op [www.mindfulmeiden.nl](http://www.mindfulmeiden.nl)

### **Artikel 11 Klachten**

11.1 De aanbieder beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure. De aanbieder is aangesloten bij de klachtenregeling van beroepsvereniging VMBN aangaande mindfulness trainingen en bij de klachtenregeling van beroepsvereniging NFG aangaande coachsessies

### **Artikel 12 Geschillencommissie**

12.1 Als lid van Nederlandse Federatie Gezondheidszorg beschikt de Aanbieder over een aansluiting bij [geschillencommissie CAM COOP](#) waardoor de Aanbieder tegemoet komt aan de eis zoals die door de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen en Zorg) verplicht wordt gesteld.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht**

13.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

KvK 67718817