



Betreft: De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

Beste cliënt,

Met ingang van 1 januari 2017 heeft de overheid besloten dat je als cliënt van een zorgverlener makkelijk en toegankelijk je klacht moet kunnen delen. Het doel van deze wet is dat je als cliënt feedback moet kunnen geven over de zorg die je ontvangen hebt, zodat de zorgverlener kan leren van je bevindingen en deze kan verbeteren. Deze wet maakt het voor jou overzichtelijk wat de stappen zijn die je dient te bewandelen om je klacht kenbaar te maken. De Wkkgz geldt voor alle zorgaanbieders. Zowel voor zorginstellingen als zelfstandige beroepsbeoefenaren, zoals praktijkhouders.

Aangaande de **psychosociale hulpverlening** maak ik gebruik van de Wkkgz-regeling van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg. Als je niet tevreden bent over de hulpverlening dan vind je de procedure en informatie via deze link: <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>

Procedure en verdere informatie geschillencommissie:

[www.camcoop.nl/geschillencommissie](http://www.camcoop.nl/geschillencommissie)

Via deze link vind je mijn registratie bij de geschillencommissie

<https://www.camcoop.nl/>

Op [VMBN](#) is het klachtenreglement beschreven aangaande **mindfulness trainingen**.

Ik hoop je hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht. Mocht je vragen over de procedure of de verschillende instanties hebben hoor ik dat graag.

Waar mensen werken kunnen misverstanden ontstaan, ik wil dat je weet dat dit niet mijn intentie is. Mocht je feedback voor me hebben of ergens niet tevreden over zijn, dan hoor ik dat graag.

Warme groet,

Sandra Schoonhagen

0615635876

sandra@mindfulmeiden.nl